

TITRE PROFESSIONNEL · RNCP38718 · NIVEAU 3

Agent de reconditionnement numérique

Formation continue **Alternance (CFA)** **Titre complet ou par blocs** **Ministère du Travail**

Donner une seconde vie aux smartphones, tablettes et ordinateurs : diagnostic, réparation, effacement des données, tests et remise en service. Un métier d'atelier, utile et accessible sans diplôme.

Bloc 1 · Reconditionner (RNCP38718BC01)

- Réceptionner et effectuer un tri visuel des équipements
- Auditer les équipements et effacer les données
- Remettre en service les équipements numériques

Bloc 2 · Dépanner et réparer (RNCP38718BC02)

- Recueillir la demande du client et le conseiller
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement
- Configurer un équipement numérique

AR Compétences SAS · organisme de formation continue et CFA · 1 rue du Pré Saint-Gervais, 93500 Pantin · 01 78 90 30 00 · contact@arcompetences.fr · SIRET 878 063 791 00023 · Déclaration d'activité n° 11931040893 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · UAI CFA 0933018A · Certifié Qualiopi · Brochure novembre 2026

Durée et organisation

- Titre complet en formation continue : parcours de référence de 600 h en centre + 140 h en entreprise
- Titre complet en alternance : 441 h en centre, avec des périodes en entreprise
- Un bloc : à partir de 130 h en centre, selon le positionnement

La durée du parcours retenu, le programme et le calendrier sont précisés pour chaque personne après le positionnement.

Prérequis et admission

- Aucun diplôme exigé
- Français niveau A2 minimum (lire une consigne, échanger avec un client)
- Être à l'aise avec le numérique, bonne dextérité
- Alternance : 16 à 29 ans (sans limite d'âge avec une RQTH)

Financements possibles

- CPF, AIF France Travail, Projet de transition professionnelle, C2P, Recrut'Up, POEI
- Alternance : coût de formation pris en charge par l'OPCO selon les niveaux en vigueur, salaire versé par l'entreprise

Chaque financement est accordé par le financeur selon ses critères : aucune prise en charge n'est garantie à l'avance.

Notre pédagogie

> La pratique au cœur du parcours : chaque stagiaire travaille sur un poste équipé, avec des formateurs issus du terrain. Explications, démonstrations, exercices pratiques et évaluation des acquis. Locaux accessibles et référente handicap pour étudier les aménagements.

Fiche officielle : francecompetences.fr/recherche/rncp/38718

Première étape : l'information collective
Chaque mercredi de 14 h à 16 h à Pantin (métro Hoche, ligne 5) : présentation du métier, visite de l'atelier, financements possibles et test de positionnement. Réservation sur arcompetences.fr · 01 78 90 30 00

AR Compétences SAS · organisme de formation continue et CFA · 1 rue du Pré Saint-Gervais, 93500 Pantin · 01 78 90 30 00 · contact@arcompetences.fr · SIRET 878 063 791 00023 · Déclaration d'activité n° 11931040893 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · UAI CFA 0933018A · Certifié Qualiopi · Brochure novembre 2026